



UMF

IULIU HAȚIEGANU
UNIVERSITY OF
MEDICINE AND PHARMACY
CLUJ-NAPOCA

Cod: 21-0-29-RDQ

Anexa 4 la Hotărârea de Senat nr. 6 din 3 iunie 2024

***REGULAMENT DE ORGANIZARE ȘI FUNCȚIONARE A DEPARTAMENTULUI
DE ASIGURARE A CALITĂȚII***

	Funcția, nume și prenume	Data	Semnătură
Elaborat:	Prorector Prof. dr. Radu Oprean		
Vizat Serviciul Juridic:	Șef Serv. Jr. Szakacs Iulia Loredana		
Aprobat :	Senatul universității		
Data intrării în vigoare:	03.06.2024		
Data retragerii:			

CUPRINS:

Capitolul I. Constituire

Capitolul II. Obiective

Capitolul III. Structură și organizare

Capitolul IV. Responsabilități

Capitolul V. Dispoziții finale

Capitolul I. Constituire

Art.1

Prezentul regulament stabilește modul de organizare și funcționare al Departamentului de Asigurare a Calității în Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca, având ca scop elaborarea, implementarea și revizuirea sistemului de evaluare și asigurare a calității.

Art.2

Documente de referință:

(1) Documente naționale:

Legea Învățământului Superior, nr. 199/2023.

Metodologia de evaluare externă a calității (ARACIS).

HG 915/2017 privind modificarea anexei la Hotărârea Guvernului nr. 1.418/2006 pentru aprobarea Metodologiei de evaluare externă, a standardelor, a standardelor de referință și a listei indicatorilor de performanță a Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior.

Ordinul nr. 3475/ 2017 pentru aprobarea Metodologiei de înscriere și înregistrare a calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS), cu modificările și completările ulterioare.

[Ordinul nr. 3725/22.02.2023 privind aprobarea utilizării domeniilor de studii ISCED-F 2013 pentru corelarea Nomenclatorului domeniilor de studii universitare realizate de Ministerul Educației;](#)

[Ordinul nr. 4494/20.06.2023 privind aprobarea Metodologiei pentru înregistrarea și înscrierea calificărilor din învățământul superior în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior \(RNCIS\).](#)

(2) Documente interne:

Carta Universității de Medicină și Farmacie Iuliu Hațieganu din Cluj-Napoca.

Hotărârea nr. 1/2004 a Senatului Universității de înființare a Prorectoratului de Evaluare Academică și Integritate Europeană.

Decizia nr. 4/26.03.2008 a Senatului Universității de înființare a Centrului de Evaluarea și Asigurarea Calității în cadrul Prorectoratului de Evaluare Academică și Asigurarea Calității.

Hotărârea Senatului Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca nr. 4 din 07.03.2012 în care se menționează denumirea „Departamentul de Asigurare a Calității”.

(3) Documente europene:

Documente programatice privind Procesul Bologna și Spațiul European al învățământului Superior (Declarația de la Sorbona, 25 mai 1998; Declarația de la Bologna, 19 mai 1999; Comunicatul de la Praga, 19 mai 2001; Comunicatul de la Berlin, 19 septembrie 2003; Comunicatul de la Bergen, 19 mai 2005; Comunicatul de la Londra, 18 mai 2007; Comunicatul de la Leuven/Louvain-la-Neuve, 28 aprilie 2009; Comunicatul de la Budapesta-Viena, 10 martie 2010; Comunicatul de la București, 26 aprilie, 2012; Comunicatul de la Yerevan, 14 mai 2015; Comunicatul de la Paris, 24 mai, 2018; Comunicatul ministerial de la Roma, 19 noiembrie 2020

Standarde și recomandări de asigurare a calității în domeniul învățământului superior european (European Association for Quality Assurance in Higher Education, 2005 și ESG

2015 - Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area).

Cadrul European al Calificărilor (CEC).

Art.3

Definiții:

(1) Departamentul de Asigurare a Calității (DAC) reprezintă o structură la nivelul Prorectoratului Asigurare Calitate și Relații Internaționale al Universității, care asigură implementarea politicii și a strategiilor multianuale de asigurare a calității în cadrul Universității de Medicină și Farmacie Iuliu Hațieganu din Cluj-Napoca.

(2) Sistemul de Evaluare și Asigurarea Calității (SEAC) constituie un ansamblu activități interrelaționate, al căror scop îl reprezintă creșterea calității serviciilor educaționale oferite de UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

(3) Evaluarea calității educației reprezintă un proces sistematic de examinare multicriterială a gradului în care o organizație furnizoare de servicii educaționale și programul acesteia îndeplinesc indicatorii de performanță și standardele de calitate. Evaluarea calității efectuată de însăși organizația furnizoare de servicii educaționale ia forma evaluării interne. Evaluarea calității efectuată de o agenție națională sau internațională specializată reprezintă evaluarea externă.

Capitolul II. Obiective

Art.4

Obiectivele Departamentului de Asigurare a Calității din cadrul Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca sunt următoarele:

(1) Dezvoltarea și implementarea sistemului intern de evaluare și asigurare a calității în Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca în colaborare cu structurile de asigurare a calității din Universitate - Comisia pentru Asigurarea și Evaluarea Calității (CEAC), comisiile de resort din cadrul Facultăților, Birourile de Consiliu ale Facultăților din structura Universității (Decani și Prodecan).

(2) Oferirea de sprijin și consultanță comisiilor din Universitate și reprezentanților desemnați cu pregătirea documentației necesare evaluărilor externe realizate de către agenții naționale sau internaționale de acreditare și evaluare, atât la nivel instituțional, cât și la cel al domeniilor, respectiv al programelor de studii.

(3) Obținerea recunoașterii calității serviciilor educaționale prin validarea calificărilor obținute de absolvenții UMF „Iuliu Hațieganu” de către autoritatea competentă și înscrierea acestora în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

(4) Recunoașterea internațională a performanțelor Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” prin participarea la clasamente academice internaționale (generale și pe domenii).

Art.5

Activități pentru realizarea obiectivelor privind asigurarea calității:

(1) În vederea realizării obiectivului I. Dezvoltarea și implementarea sistemului intern de evaluare și asigurare a calității, DAC desfășoară următoarele activități:

A. Organizarea și derularea proceselor de evaluare internă și asigurare a calității

Construirea și revizuirea chestionarelor de evaluare semestrială a activității didactice și a metodelor de examinare de către studenți;

Mentținerea și actualizarea platformei de evaluare a activității didactice și a metodelor de examinare de către studenți;

Identificarea gradului de satisfacție a studenților cu privire la performanța academică, prin desfășurarea unei evaluări la absolvirea programelor de studiu (licență; master);

Planificarea și desfășurarea anuală a evaluării multidimensionale a Școlii Doctorale;

Planificarea și desfășurarea unor procese de evaluare care completează sistemul de asigurare a calității, la solicitarea altor structuri din cadrul Universității de Medicină și Farmacie Iuliu Hațieganu” (evaluarea programului de pregătire prin Rezidențiat; evaluarea serviciilor suport și facilităților studențești; evaluarea gradului de satisfacție al angajaților; angajabilitate și inserție pe piața muncii a absolvenților);

Gestionarea platformei digitale interne care găzduiește procesele de evaluare;

Elaborarea anuală a Sintezelor evaluărilor activității didactice, a programelor de studii și a programelor de pregătire profesională, procese de evaluare coordonate de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Asigurarea suportului tehnic Comisiei de Evaluare și Asigurarea a Calității (CEAC), în vederea realizării atribuțiilor acesteia conform Legii nr. 199/ 2023, Regulamentului CEAC și altor prevederi în domeniul asigurării calității și al validării calificărilor din învățământul superior din România.

Asigurare de suport Biroului SCIM din cadrul universității, prin oferirea de date privind asigurarea calității în universitate cu scopul obținerii certificărilor sistemului de control managerial intern (ISO9001:2015).

B. Elaborarea și implementarea unor strategii adecvate problemelor identificate în scopul optimizării procesului de asigurare a calității la nivelul universității.

Colaborare cu structurile și responsabilii cu asigurarea calității la nivel de programe de studiu (licență, master, Școala Doctorală);

Identificarea măsurilor adecvate pentru creșterea gradului în care rezultatele evaluărilor contribuie la îmbunătățirea continuă a activității universității (în mod deosebit educațională și de cercetare);

Participarea la ședințele Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității.

C. Adaptarea continuă a sistemului de evaluare și asigurare a calității la reglementările naționale (ARACIS) și europene (EUA, ENQA), atât generale, cât și specifice învățământului medical, din domeniul asigurării calității:

Cooperarea cu Agenția Română pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (ARACIS) și alte agenții de asigurarea calității înscrise în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR);

Cooperarea cu Autoritatea Națională pentru Calificări în vederea alinierii permanente a calificărilor obținute de către absolvenții universității la reglementările din domeniu ;

Colaborarea la implementarea de proiecte naționale și internaționale care vizează asigurarea calității serviciilor educaționale oferite de Universitatea de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

D. Cooperări naționale și internaționale în domeniul evaluării și asigurării calității.

(2) În vederea realizării obiectivului II. Sprijin și consultanță în contextul realizării evaluărilor externe, DAC desfășoară următoarele activități:

A. Elaborarea raportului de autoevaluare instituțională conform prevederilor ARACIS privind evaluarea instituțiilor de învățământ superior.

B. Consultanță în întocmirea documentației necesare evaluării tuturor programelor de studii universitare și postuniversitare și a domeniilor de studii universitare de masterat, desfășurate

de ARACIS sau de agenții internaționale de acreditare a programelor, conform reglementărilor în vigoare, respectiv standardelor specifice ale învățământului superior medical și farmaceutic.

C. Planificarea și gestionarea vizitelor de evaluare externă a Universității de către ARACIS și alte agenții de asigurarea calității înscrise în Registrul European pentru Asigurarea Calității în Învățământul Superior (EQAR) ori recunoscute de organizații profesionale din domeniul medical și farmaceutic.

(3) În vederea realizării obiectivului III. Recunoaștere prin validarea calificărilor, DAC desfășoară următoarele activități:

A. Informarea structurilor de resort din Universitate cu privire la procedura de validare a calificărilor și înscrierea în Registrul Național al Calificărilor din Învățământul Superior.

B. Consultanță pentru întocmirea dosarelor necesare obținerii validării calificărilor și înscrierii lor în RNCIS de către reprezentanții programelor de studii desfășurate în UMF „Iuliu Hațieganu”.

(4) În vederea realizării obiectivului IV. Recunoașterea internațională a UMFIH prin participarea la clasamente internaționale și benchmarking, DAC desfășoară următoarele activități:

A. Monitorizarea prezenței Universității de Medicină și Farmacie „Iuliu Hațieganu” în clasamentele internaționale generale și pe domenii;

B. Colectarea datelor necesare participării la clasamentele internaționale - cu sprijinul structurilor administrative interne ale universității.

C. Elaborarea și publicarea anuală a unui raport care prezintă situația universității în clasamentele internaționale.

D. Activități de analiză a rezultatelor universității în clasamentele internaționale, benchmarking și elaborare de propuneri pentru îmbunătățirea performanțelor.

Capitolul III. Structură și organizare

Art.6

Departamentul de Asigurare a Calității este o structură din cadrul Prorectoratului Asigurare Calitate și Relații Internaționale, având relații de colaborare cu Comisia pentru evaluarea și asigurarea calității (CEAC) și fiind în subordinea Prorectorului responsabil cu asigurarea calității în învățământul superior.

Art.7

Departamentul de Asigurare a Calității se constituie din personal specializat în evaluarea academică, fiind aprobat un grup de lucru a cărui schemă de personal cuprinde trei persoane specializate în câmpul sociologiei sau psihologiei. Activitatea acestora este coordonată și supervizată de către Directorul Departamentului.

Art.8

Personalul departamentului primește sarcini de lucru din partea Directorului Departamentului și a Prorectorului responsabil cu asigurarea calității, în scopul îndeplinirii obiectivelor cu privire la asigurarea calității și are legături funcționale cu toate departamentele Universității.

Capitolul IV Responsabilități

Art.9

Componentă importantă în asigurarea calității, membrii Departamentul de Asigurare a Calității au următoarele responsabilități:

- a) să urmărească misiunea, obiectivele, politica și strategia de asigurare a calității adoptată de conducerea Universității;
- b) să monitorizeze apariția unor noi reglementări și standarde în domeniul asigurării calității și să le transpună în Sistemul de Evaluare și Asigurare al Calității (SEAC) al UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca;
- c) să elaboreze proceduri privind evaluarea și asigurarea calității serviciilor educaționale oferite de UMF;
- d) să elaboreze structura tuturor rapoartelor de evaluare pe care le coordonează, cât și a Sintezelor anuale privind procesele de evaluare din cadrul UMF „Iuliu Hațieganu”;
- e) să elaboreze structura raportului de autoevaluare instituțională, respectând recomandările ARACIS;
- f) să construiască instrumente de evaluare specifice învățământului medical și farmaceutic.

Capitolul V Dispoziții finale**Art.10**

Documentele sistemului de asigurare a calității sunt gestionate de Departamentul de Asigurare a Calității.

Art.11

Aprobarea Regulamentului privind Departamentul de Asigurare a Calității se face de către Senatul UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Art.12

Modificarea prezentului Regulament este de competența Senatului UMF „Iuliu Hațieganu” din Cluj-Napoca.

Anexă:

Organigrama

